



# FÜHRENDE PBX CLOUD ANBIETER

## STARFACE

### CONNECT PROFESSIONAL VERGLEICHSTEST 2023

#### AUSGEZEICHNET ALS "SEHR GUT" UNTER DEN ACHT WICHTIGSTEN CLOUD-PBX INKL. SIP-TRUNK

In der Ausgabe 9/2023 der Fachzeitschrift Connect Professional vom 8.12.2023 wurden in dem Artikel "Business-Telefonie aus der Cloud" die Ergebnisse eines Vergleichstests der acht wichtigsten Cloud-PBX inkl. SIP-Trunk veröffentlicht. Durchgeführt wurde der Test von dem Technologie- und Marktführer für Breitband-Netztests zafaco GmbH. Bewertet wurden acht unterschiedliche Cloud-PBX nach der besten technischen Leistung sowie den zuverlässigsten Verbindungen.

Die STARFACE Cloud PBX mit STARFACE Connect als SIP-Trunk erhielt als Gesamturteil "sehr gut" mit 902 von 1.000 erreichbaren Punkten. Damit ist STARFACE auf Platz 3 der besten Cloud-PBX-Anbieter.



**SEHR GUT**

**Cloud-PBX-Test  
STARFACE  
Dezember 2023**

[www.connect-professional.de](http://www.connect-professional.de)

Rang	zum Vorjahr	Anbieter	Gesamtpunktzahl (von 1.000)	Bewertung
1	=	Deutsche Telekom	922	sehr gut
2	↑	Plusnet	913	sehr gut
3	neu	Starface	902	sehr gut
4	=	O2 Telefónica	896	sehr gut
5	↓	Nfon	872	sehr gut
6	↑	Sipgate	839	gut
7	↓	Placetel	816	gut
8	↓	RingCentral	810	gut

## FAKTEN AUS DEM TEST

- Getestet wurden die "acht wichtigsten Cloud-PBX Angebote im Markt"
- Getestet wurde die STARFACE Cloud in Verbindung mit dem eigenen SIP-Trunk STARFACE Connect
- Über den gesamten Testzeitraum vom 2. bis zum 29. Oktober wurden 125.000 Messungen durchgeführt, die auf Qualität und Stabilität hin testeten
- Gesamturteil für STARFACE Cloud PBX "sehr gut" mit 902 von 1.000 erreichbaren Punkten (= 90%)
- STARFACE liegt im Ranking knapp hinter Telekom (92%) und Plusnet (91%)
- STARFACE ist der beste Cloud-PBX-Anbieter, der nicht selbst Netzbetreiber ist
- Die Sprachqualität von Anrufen wird vor allem durch den MOS-Wert bestimmt. Hier liegt STARFACE mit Werten von knapp 4,5 in allen Kategorien auf einer TOP-Position. Dieser Wert steht für HD-Voice, diese bedeutet eine sehr klare und natürlich klingende Sprachübertragung
- Bei der Stabilität erreicht STARFACE Connect ebenfalls Spitzenwerte: bei Anrufen innerhalb der Anlage sowie bei Anrufen zu anderen Cloud-PBX-Anbietern schlugen weniger als 1 Anruf pro 1.000 Anrufe fehl. Bei Anrufen zu Festnetzanbietern liegt der sehr gute STARFACE Wert bei 7 von 1.000 Anrufen.

## ZITATE CONNECT PROFESSIONAL

„STARFACE ist dieses Jahr Neuzugang unter unseren Testkandidaten, erkämpft mit seinem Angebot aber aus dem Stand einen sehr guten dritten Platz.“

„Sehr schnelle Verbindungsaufbauzeiten, kurze Sprachlaufzeiten und eine sehr gute Sprachqualität.“

## EMPFEHLUNG FÜR ALLE STARFACE CLOUD KUNDEN

STARFACE bietet mit der Cloud PBX und STARFACE Connect als SIP-Trunk nicht nur Qualität auf Spitzenniveau, sondern stellt diese auch in höchster Zuverlässigkeit zur Verfügung. STARFACE Cloud kann zwar auch mit anderen SIP-Trunks genutzt werden. Die optimale Qualität und die höchste Zuverlässigkeit erreicht die Anlage jedoch in Kombination mit STARFACE Connect als SIP-Trunk.